

KNIHY DOBROVSKÝ

Společnost Dobrovský s. r. o. je rodinné knihkupectví s prodejny po celé České republice. Za poslední tři dekády se firma pod značkou Knihy Dobrovský rozrostla do sítě více než 30 prodejen, nakladatelství a velkoobchodní distribuce knih. Provozuje hojně navštěvovaný e-shop a za dobu své existence obsloužila již více než 1 000 000 zákazníků.

Firma zaměstnává celkem 380 zaměstnanců, převážně na hlavní pracovní poměr. Podle sezóny jsou dále na prodejnách a ve skladech využíváni zaměstnanci na dohody.

Prodejny jsou otevřené každý den 12 hodin. Knihkupci pracují ve směnném provozu, vedoucí prodejen individuálně řeší se zaměstnanci úpravy pracovní doby, a po dohodě s centrálou také zkrácené úvazky. Velkoobchodní sklad funguje ve třisměnném provozu, firma využívá i agenturní zaměstnance, včetně zahraničních pracovníků. Na zákaznické lince jsou stálí zaměstnanci doplňováni brigádníky na dohody. Systém zákaznické podpory umožňuje komunikaci se zákazníky odkudkoliv. Na centrále pracuje třicítka zaměstnanců, kteří využívají pružnou pracovní dobu i práci z domova. Firemní systémy umožňují práci odkudkoliv. Rytmus centrály je nastaven tak, že pondělky jsou pevně určeny k práci v kanceláři, ke společným poradám a schůzkám. Pátek je podobným dnem, ale s volnějším režimem. V ostatních dnech si zaměstnanci organizují svůj čas a místo dle vlastního uvážení.

Firma vychází vstříc požadavkům zaměstnanců na flexibilní formy práce. Důležité jsou především výsledky, nikoliv odpracovaný čas či konkrétní místo práce.

Firma stabilizuje počet zaměstnanců vždy na takové úrovni, aby byl plně zajištěn provoz, a bylo možné pružně reagovat na příležitosti k růstu.

